

Re: Débito de IPTU de Marcelo Sartoratto (cobrança errada - pagamento já realizado na data correta)

1 mensagem

Rinalva Paini Cruz <rinalva.cruz@sorocaba.sp.gov.br>
Para: Marcelo Sartoratto <marcelo.sartoratto@gmail.com>
Cc: concilia <concilia@sorocaba.sp.gov.br>

29 de agosto de 2025 às 13:21

Boa tarde Sr. Marcelo!

Por nada.

Permaneço à disposição para quaisquer esclarecimentos complementares que se façam necessários.

Rinalva Paini Cruz

Concilia Sorocaba

Secretaria de Governo

Tel. (15) 3212-2870

concilia@sorocaba.sp.gov.br

Em 29/08/2025 12:33, Marcelo Sartoratto escreveu:

Obrigado Rinalva !
Entrarei em contato com a Ouvidoria.
Atenciosamente,

Marcelo SARTORATTO
Chefe da Divisão de Gestão e Projetos Internacionais do LARE
Laboratório Radioecológico (LARE)
Centro Tecnológico da Marinha em São Paulo
Marinha do Brasil
TEL: Externo 55 15 15-3229-8123 / RETELMA 8812 8123
E-mail: marcelo.sartoratto@marinha.mil.br (CTMSP-01332)

Em sex., 29 de ago. de 2025 12:02, Rinalva Paini Cruz <rinalva.cruz@sorocaba.sp.gov.br> escreveu:

Bom dia Sr. Marcelo,

Tenho certeza que não houve má fé, e oriento que o senhor compareça em uma das Casas do Cidadão com os comprovantes em mãos, para que eles façam a correção através do processo administrativo.

Estou a disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Rinalva Paini Cruz

Concilia Sorocaba

Secretaria de Governo

Tel. (15) 3212-2870

concilia@sorocaba.sp.gov.br

Em 29/08/2025 11:54, Marcelo Sartoratto escreveu:

Rinalva bom dia !
Agradeço novamente a atenção !

Mas os boletos foram escolhidos pela data de vencimento e não por qualquer outra forma. Se houve algum erro não foi meu e sim da emissão. Eu paguei o boleto com data de vencimento de março em março e o de dezembro em dezembro. Além disso paguei 10 parcelas, o que representam o pagamento total do débito de 2024 com a Prefeitura. Não houve nenhum tipo de má fé. Paguei tudo o que devia e nas datas certas. Os códigos de barras de cada boleto são diferentes uns dos outros e os recibos correspondem a cada um desses boletos. Volto a insistir que não devo nada à Prefeitura. Poderia reavaliar a situação por favor. Grato pela atenção !
Atenciosamente,
Marcelo Sartoratto

Marcelo SARTORATTO
Chefe da Divisão de Gestão e Projetos Internacionais do LARE
Laboratório Radioecológico (LARE)
Centro Tecnológico da Marinha em São Paulo
Marinha do Brasil
TEL: Externo 55 15 15-3229-8123 / RETELMA 8812 8123
E-mail: marcelo.sartoratto@marinha.mil.br (CTMSP-01332)

Em sex., 29 de ago. de 2025 11:32, Rinalva Paini Cruz <rinalva.cruz@sorocaba.sp.gov.br> escreveu:

Bom dia Sr. Marcelo.

Após análise detalhada dos comprovantes anexados, verificamos que:

O boleto pago em **março/2024** corresponde, na realidade, à **parcela 10** do IPTU;

Da mesma forma, o boleto pago em **dezembro/2024** também se refere à **parcela 10**, conforme consta no próprio corpo do documento.

Peço a gentileza de abrir o arquivo de março, **na identificação dos débitos Ano Trib Par Lançamento**, o número abaixo do Par é o da parcela:

IDENTIFICAÇÃO DÉBITO			
Ano	Trib	Par	Lançamento
2024	0011	010	00042836/24

Então se pegar o boleto de março e o de dezembro, eles estão com o mesmo número 010, ou seja a mesma parcela.

Sendo assim, não houve registro de pagamento referente à **parcela 01**, permanecendo em aberto no sistema.

Estou a disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Rinalva Paini Cruz

Concilia Sorocaba

Secretaria de Governo

Tel. (15) 3212-2870

concilia@sorocaba.sp.gov.br

Em 28/08/2025 21:02, Marcelo Sartoratto escreveu:

Prezada Rinalva, bom dia !
Antes de mais nada, agradeço pelo trabalho e atenção dispensados, porém devo ressaltar que há um equívoco.
Fiz o levantamento de todos os boletos e recibos correspondentes e a parcela 01 foi paga em Março de 2024 e a parcela 10 paga em Dezembro de 2024, sem repetição de pagamentos em nenhum caso. O código de barras é a "digital eletrônica" de cada boleto e você poderá verificar (anexos) que cada recibo refere-se ao boleto correspondente.

Comparei o código de barras de cada boleto e eles coincidem exatamente com o código de barras exibido em cada recibo de pagamento.

Dessa forma, reafirmo que não houve duplicidade nem falta de pagamento ao longo do ano de 2024 e não tenho nenhum débito em relação à Prefeitura de Sorocaba.

Peço-lhe desculpas pelo incômodo, mas não acho justo ser cobrado por algo que não devo.

Conto com a sua compreensão e aguardo orientações.

Atenciosamente,
Marcelo Sartoratto

Em qui., 28 de ago. de 2025 às 16:02, Rinalva Paini Cruz
<rinalva.cruz@sorocaba.sp.gov.br> escreveu:

Boa tarde Sr. Marcelo,

Tentei entrar em contato no celular informado, porém sem sucesso.

Consultei o sistema e o senhor por equívoco efetuou o pagamento da parcela 10 em 11/03/2024, e em 11/12/2024 o senhor pagou novamente a parcela 10, deixando a parcela 01 que tinha vencimento para 11/03/2024 sem pagamento.

Para que essa cobrança seja retirada, será necessário efetuar o pagamento da parcela em atraso, após o senhor deve se dirigir até uma das Casas do Cidadão e abrir um processo administrativo solicitando o ressarcimento ou compensação do valor nos débitos de 2025.

Estou à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Rinalva Paini Cruz

Concilia Sorocaba

Secretaria de Governo

Tel. (15) 3212-2870

concilia@sorocaba.sp.gov.br

Em 28/08/2025 13:04, Marcelo Sartoratto escreveu:

Prezados senhores, boa tarde !

Venho através deste solicitar a retirada da cobrança da parcela do IPTU do imóvel citado no documento anexo, uma vez que os comprovantes enviados demonstram o pagamento do valor na data correta.

Fico à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Agradeço a atenção e aguardo orientações.

Atenciosamente,

Marcelo SARTORATTO
Marinha do Brasil

Chefe da Divisão de Gestão de Projetos do
LARE (Divisão 32.3)
Laboratório Radioecológico - LARE

Centro Tecnológico da Marinha em São
Paulo (CTMSP-ARAMAR)
E-mails: marcelo.sartoratto@marinha.mil.br
ou marcelo.sartoratto@gmail.com
Contato: (+55) 15 3229-8123 ou (+55) 15 9
9646-4513

--

Marcelo SARTORATTO
Chefe da Divisão de Gestão e Projetos Internacionais do LARE
Laboratório Radioecológico (LARE)
Centro Tecnológico da Marinha em São Paulo
Marinha do Brasil
TEL: Externo 55 15 15-3229-8123 / RETELMA 8812 8123
E-mail: marcelo.sartoratto@marinha.mil.br (CTMSP-01332)